

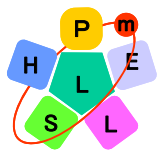
ImSAFER2013ver1.0

ヒューマンエラー事例分析

## 事故の構造に基づく分析手法: ImSAFER

### ヒューマンエラー発生メカニズム

自治医科大学医学部  
メディカルシミュレーションセンター  
センター長  
医療安全学教授 河野龍太郎




KAWANO Ryutaro 2013 (C) 1

### 事例: 薬剤の過剰投与

- 新人看護師Dが、医師Eの指示書に従い、薬剤△△を生食500mLに入れて準備した。
- 看護師Dは決められた手順に従い、患者の名前を確認して、点滴を始めた。
- 引き継ぎ看護師Fが巡視の時に点滴バッグを見ると、110mLと書いてあった。これまでの量と比べて多いな、と思った。
- 調べてみると、10mLの薬剤が110mLとなっていた。

この事例は仮想事例です。 2

- 一人前のプロはエラーをしない
- ヒューマンエラーだ、また、同じミスだ
- 初歩的なミスだ
- そんなばかな、何考えているの
- 精神がたるんでいる
- 注意力が足りない
- こんな偶然はしかたがない



↓

ヒューマンエラー発生原因に対する古典的な考え

→ エラーを科学的に理解する

KAWANO Ryutaro 2013 (C) 3

### ヒューマンエラーとは 心理学による2つの説明

ヒューマンエラー (human error) とは、人為的過誤や失敗(ミス)のこと。人によって起こされる、予め決められた(期待した)ことから逸脱した**行い・行動**のことをいう。

出典: フリー百科事典『ウィキペディア (Wikipedia)』

↓

まず、行動を理解すること

KAWANO Ryutaro 2013 (C)

### 説明: その1

#### 人間の行動はどうやって決まるか

心理学者レヴィン(Lewin)の行動の法則

## B=f(P, E)

B: Behavior(行動)  
P: Person(人)  
E: Environment(環境)

人間行動には、人間特性と環境の二つが関係している

KAWANO Ryutaro 2013 (C)

### 説明: その2

心理学者コフカ(Koffka,K)の説明



人は自分の理解した世界(心理的空間)に基づいて行動を決定してる。

KAWANO Ryutaro 2013 (C)

