

# あいりす送迎サポートニーズ調査結果

自治医科大学医師研究者キャリア支援センター  
2019年12月

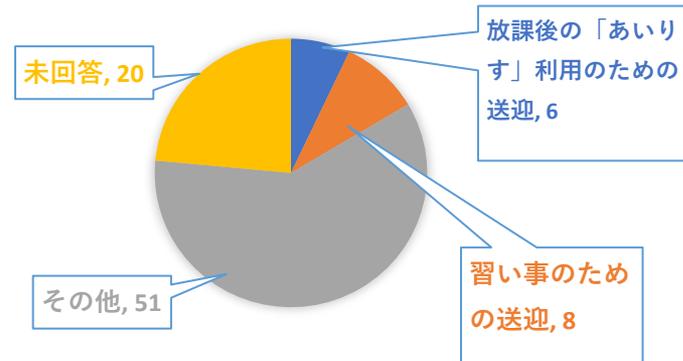
## ありりす送迎サポートニーズ調査結果

調査期間 : 2019年 12月20日まで  
調査方法 : メールにてご案内、紙ベースアンケート調査用紙配布、回収  
調査対象者 : あいりす利用者 160名  
調査回答数 : 83名  
有効回答率 : 51.8%

## Q1. 現在利用している理由、目的

	延べ人数	%
放課後の「ありりす」利用のための送迎	6	7.06%
習い事のための送迎	8	9.41%
その他	51	60.00%
未回答	20	23.53%
延べ人数	85	

①現在利用している理由、目的



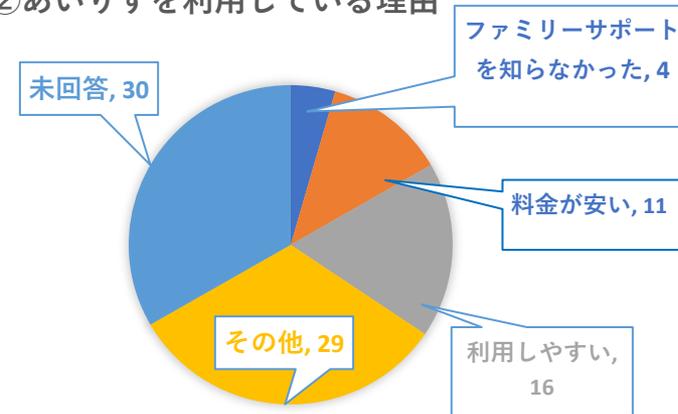
その他：

- ・通院、当直、出張時（早出）
- ・習い事の開始を考慮しています
- ・病気のため自力で登校できず車での送迎が必要なため
- ・スポット利用。新学期初日で午前保育の時など
- ・病児保育利用
- ・その他の51人中37人は送迎を利用していないと回答

## Q2.下野市ファミリーサポートではなく、「ありりす」を利用している理由

	延べ人数	%
ファミリーサポートを知らなかった	4	4.44%
料金が安い	11	12.22%
利用しやすい	16	17.78%
その他	29	32.22%
未回答	30	33.33%
延べ人数	90	

②ありりすを利用している理由



### 【結果】

・料金安い11人、利用しやすい16人 = 27人

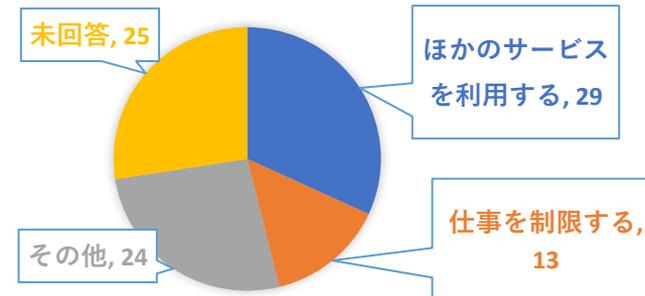
### その他：

- ・ファミサポの面接や手続きに時間をとれないため
- ・ファミリーサポートでマッチングしなかったため
- ・安心感があるため
- ・職場にあるため

### Q3. 新保育園オープン時にサービスがなくなった場合の対応について

	延べ人数	%
ほかのサービスを利用する	29	31.87%
仕事を制限する	13	14.29%
その他	24	26.37%
未回答	25	27.47%
延べ人数	91	

③サービスがなくなった場合



【結果】

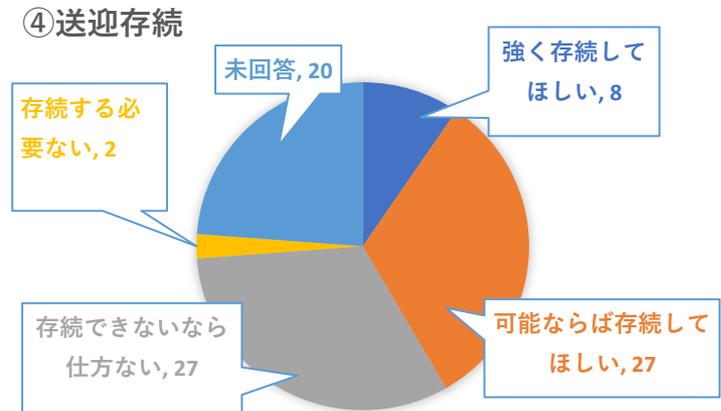
・仕事を制限する13人

その他：

- ・困る。他に頼り様がない
- ・4時間休などを検討します
- ・延長保育が出来るなら利用する
- ・家族（同居していない）に協力をあおぐ
- ・その他24人中11人利用しない

## Q4.送迎サポートの新保育園オープン時の存続について

	延べ人数	%
強く存続してほしい	8	9.52%
可能ならば存続してほしい	27	32.14%
存続できないなら仕方ない	27	32.14%
存続する必要ない	2	2.38%
未回答	20	23.81%
延べ人数	84	



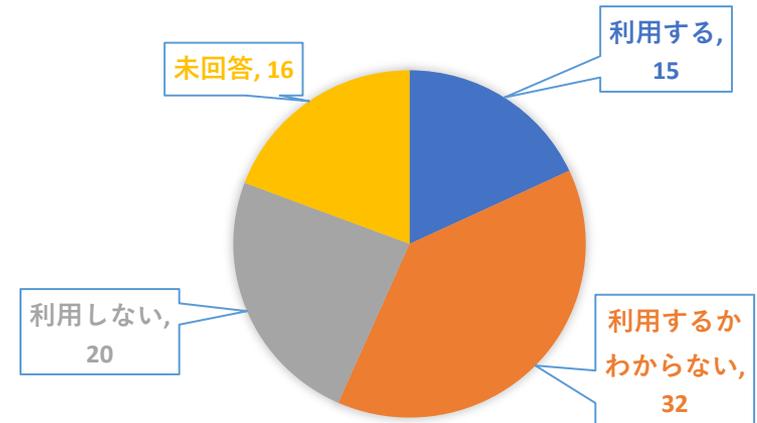
## 【結果】

・ 存続してほしい8人 > 存続必要なし2人

Q5.下野市ファミリーサポートは、下野市に在住する方、在勤する方が利用できます。このことを踏まえ、今後利用することに関して

	人数	%
利用する	15	18.07%
利用するかわからない	32	38.55%
利用しない	20	24.10%
未回答	16	19.28%
合計	83	

⑤今後の利用



## 【結果】

・利用するかわからない32人

(うち4人は条件合致者居ない、不安、料金高い等の意見)

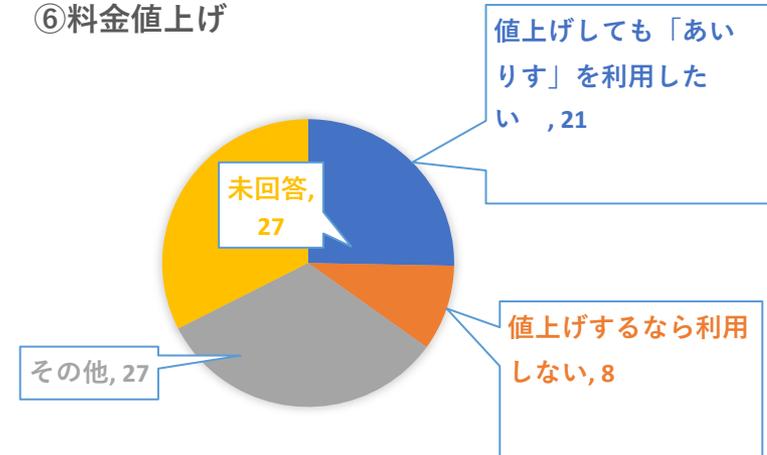
その他：

・利用しないとの回答中、スポット利用には対応できないと言われた

## Q6. 「ありりす」の送迎サポート利用料金を1回につき200円値上げした場合は、利用しますか。

	人数	%
値上げしても「ありりす」を利用したい	21	25.30%
値上げするなら利用しない	8	9.64%
その他	27	32.53%
未回答	27	32.53%
合計	83	

⑥料金値上げ



## 【結果】

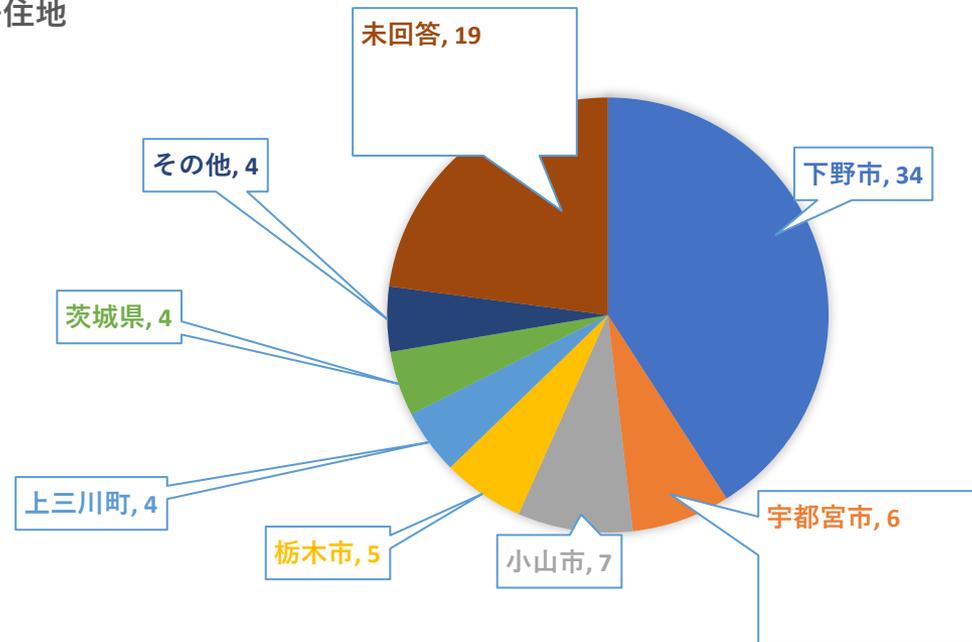
・値上げしても利用したい21人

その他：

・その他回答27人中 利用しない8人、分からない11人

## Q7. 居住地

### ⑦居住地



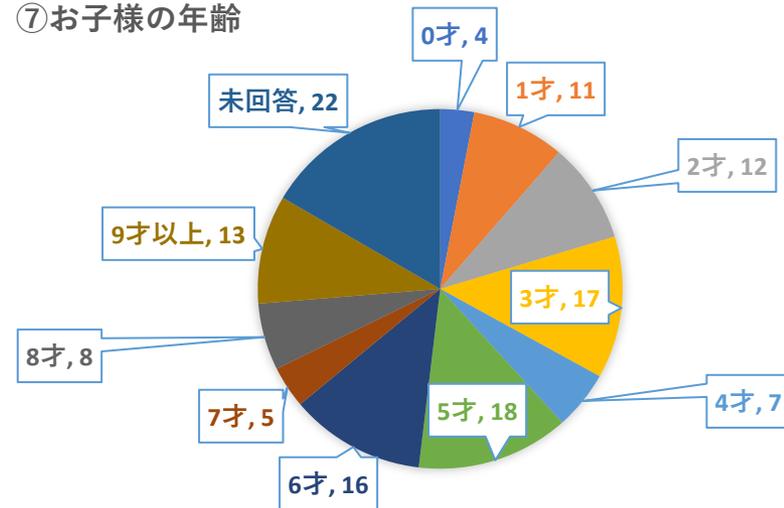
#### 【結果】

・下野市34人、以外30人、未回答19人

## Q8.お子様の年齢

	延べ人数	%
0才	4	3.01%
1才	11	8.27%
2才	12	9.02%
3才	17	12.78%
4才	7	5.26%
5才	18	13.53%
6才	16	12.03%
7才	5	3.76%
8才	8	6.02%
9才以上	13	9.77%
未回答	22	16.54%
延べ人数	133	

⑦お子様の年齢



## 自由意見

### 【自由意見】

- ①今まで利用したことはなかったが、いざという時のことを考えるとあってくれた方が気分的には安心である。
- ②休祝日の託児も行ってほしい。家事サポートもあるとありがたい。
- ③送迎サポートには本当に助けられています。ファミサポより400円も安いので、毎日の利用となるとかなり負担が変わります。  
仕事を続ける上で、安い利用料は利用しやすいため離職も大きくつながると思います。
- ④市外の方対象に運用して欲しいと切に願っております。地元の学童保育は18時までで延長がなく仕事を両立できないので送迎+ありりすの保育で過ごせたら両立の負担感（親子共々）はかなり違ったものになったと考える。
- ⑤送迎サポートのみ行わない方針となったのでしょうか?病児保育については現在と同等のサービスを受け入れられるのでしょうか?
- ⑥新保育園についてはありりす利用者には何の説明もないまま今回のアンケートが突然とられているのでとまどっています。他のサービスもなくなってしまうと困ります。  
大学のサポート（金銭的な）のカット理由と新しい保育園の有無が関係するかどうかなど全体的なプランの説明を希望します。
- ⑦送迎のみで荷物預かりはできないという点が逆にサポート（ありりす）を利用した方が負担が増えるため現在は登録のみで実際利用していません。仕事を制限して対応しています。
- ⑧市学童が19時までなので19時過ぎるが微妙なときは利用していた。また、ファミサポより低額だったのでよかった。しかし、送迎サポートがなければ「ありりす」まで連れていけないので利用できないし、金額も高くなれば利用しない。上の子も小3のため、留守番できるようになってきたのもあると思うが・・・。  
未就学時対策で新保育園設立となったと思うが、小学校、特に低学年の学童対策も考えてほしいと思う。
- ⑨今後子供たちが大きくなり習い事をするようになった場合、送迎が難しいときに利用できるというサービスがあると助かると思う。
- ⑩現在使用しておらず、今後も利用する予定はありませんが、もし利用する機会があるとすればファミサポより安心感があります。
- ⑩利用する可能性はほぼないですが、利用されている方がいるのであれば値上げしても存続させた方がいいと思っています。慣れた人に送迎してもらえることによる安心感は大きいと思うし、事件まきこまれることを防止するためにも必要と思います。