

重要

《必ずお読みください》

お客さま各位

2019年8月

NTT東日本 埼玉事業部からのお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、このたび弊社ではお客さまへのサービス品質を維持するため、新しい交換機への更改工事を実施させていただきます。

これに合わせて、お客さまの電話が一時ご利用できなくなります。

お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、本郵送先とお電話のご利用先が異なっている場合は、大変お手数ではございますが、対象のお電話をご使用になる方へ必ずお伝え頂きますようお願い申し上げます。

(差出人) NTT東日本 埼玉事業部 営業企画部

〒330-0061 埼玉県さいたま市浦和区常盤5-8-17 さいたま新常盤ビル5階

電話サービス一時中断のお知らせ

■電話をご利用いただけない日時

2019年8月30日(金)

午前0時30分～午前1時20分(深夜時間帯)の間、約10分～20分程度

※この時間帯に通話中のお客様は途中で切断となる場合がございます。

※110番、119番への緊急通報は携帯電話からお願いいたします。

■対象局番(市外局番:048)

631局、640局、646局、647局、648局、649局、650局、657局、658局

※上記番号の一部が対象となります。

※全事業者提供のADSL(専用型)サービス、弊社提供の専用線、
ひかり電話、ISDN回線のご利用には影響ございません。

※本更改工事に伴い、お客さま宅へお伺いすることはございません。

<ご注意事項> (必ずお読みください)

- (1) 2019年8月29日(木)午後10時30分～2019年8月30日(金)午前1時00分の間、
下記サービスの『開始・停止等の登録』『登録内容の変更等の操作』をご利用された
場合、変更した内容は反映されません。

ボイスワープ、ボイスワープ・セレクト、ナンバー・リクエスト、でんわばん、「空いたらお知らせ
159」、特定番号通知機能、迷惑電話おことわりサービス、話中時転送、なりわけサービス等

- (2) 非常通報、火災通報等電話回線を利用したセキュリティサービスをご利用の
お客さまは必要に応じて契約会社等へご連絡願います。

◆ダイヤルする際のご注意◆

受話器から聞こえる「ツー」という発信音を確認しないでダイヤル操作をすると、電話がつ
ながらなかったり、間違い電話になったりする場合がありますので、必ず受話器から聞こえ
る「ツー」という発信音を確認してからダイヤル操作をしてください。

尚、受話器を上げてから、通信機器の電話帳機能、ワンタッチダイヤル機能や短縮ダイヤ
ル機能を利用してダイヤルされる場合は、登録電話番号の始めにポーズ(ダイヤル送出前の
待ち時間)を設定することにより間違い電話等を防止することもできます。

設定方法は通信機器の取扱説明書をご確認いただくか、お買い求めの販売店、メーカーに
お問い合わせください。

■本工事に関するお問い合わせは局番なしの「116」へ

※携帯電話からは「0120-116-000」へお願いいたします。

※営業時間:午前9時～午後5時 年中無休(年末年始を除きます)

■本工事終了後に通信・通話が不能の場合は局番なしの「113」へ

※携帯電話からは「0120-444-113」へお願いいたします。

※故障修理などの対応時間は午前9時～午後5時とさせていただきます。

17:00～翌日9:00ならびに土日、祝日、年末年始の終日は、録音にて受付しており
順次対応いたします。