

## 電話診察のご案内

新型コロナウイルス感染症の感染拡大を防止する観点から、当センターに定期的に通院され、再来診察日の予約があり、症状が安定している患者さんについては、担当医が電話による診察が可能と判断した場合には、電話診察を行います。また、必要に応じて院外処方箋を交付いたします。

なお、新型コロナウイルス感染症の状況が落ち着くまでの臨時的措置となりますので、予めご了承ください。

### 電話診察の流れ

- ① 電話診察をご希望される場合は、原則として FAX で承ります。予約日の 2 営業日前までに、別紙「電話診察申込書」をご記入いただき、下記 FAX 番号あてお送りください。同日に複数の診療科の予約が入っている場合は、お手数ですが、診療科ごとにご記入をお願いいたします。

・ FAX 番号：048-648-5180

FAX の送信が困難な場合には、予約日の前日までに、下記コールセンターあてお電話ください。その際、診察カード、院外処方箋の交付を希望される場合は、お薬手帳も併せてご用意ください。なお、電話応対件数が増加しているため、電話が大変繋がりにくくなっております。予めご了承ください。

・ コールセンター電話番号：048-647-4898（平日9：00～16：00）

- ② 予約の日時に、担当医からお電話いたします。確実に電話に出られるよう、ご協力をお願いいたします。診察の混み具合等により、予約時間どおりにお電話できない場合がありますので、予約時間の前後1時間半程度の余裕を持ってお待ちください。また、短時間で電話が済むよう、ご協力をお願いいたします。

なお、担当医の判断により、対面による診察が必要となる場合がございます。

- ③ 【院外処方箋が交付された場合】電話での診察後、当センターからご希望の調剤薬局へ院外処方箋を FAX し、原本を調剤薬局へ郵送いたしますが、郵送料等については、患者さんにご負担いただくこととなります。なお、FAX 送信までに数時間かかる可能性がございます。

当センターの薬剤部のカウンターで、血糖試験紙などの医療材料を受け取っている患者さんについては、ご希望があれば着払いにてご自宅に郵送いたします。

- ④ 【院外処方箋が交付された場合】当日に受け取らないとお薬が不足してしまう場合のみ、調剤薬局にご連絡いただき、受け取れる時間を確認してください。

それ以外は、翌日以降に調剤薬局で薬をお受け取りください。

- ⑤ 次回、当センターに来院される際に、診察代をお支払いください。院外処方箋が交付された場合は、院外処方箋の郵送料等（100円）を併せてお支払いください。

# 電話診察申込書

申込日：令和 年 月 日

1	診察予約日	令和 年 月 日
2	診察予約時間	時 分
3	カード番号	離れたところに表示されている数字もご記入ください。 全部で7桁になります。（例：1 2 - 3 4 - 5 6 7） — —
4	お名前	
5	生年月日	年 月 日
6	診察予約診療科	
7	外来担当医	先生
8	電話診察時の お電話番号	

以下9～12は、院外処方箋の交付を希望される患者さんのみご記入ください。

現在ご利用されている調剤薬局での薬の受け取りをお勧めいたします。

9	薬を受け取る 調剤薬局	調剤薬局名（支店の場合は、支店名もご記入ください）
		FAX番号
		電話番号
10	薬を受け取りに行く日	【 翌日以降 ・ 診察日当日 】 <b>※原則は「翌日以降」となります。</b> 当日に受け取らないと薬が不足してしまう場合のみ、「診察日当日」をお選びください。 その場合は、当日ご自身で調剤薬局にご連絡いただき、薬が受け取れる時間をご確認ください。

調剤薬局から当センターに、患者さんの連絡先を教えてくださいの旨の連絡があった場合には、上記「8」のお電話番号をお伝えさせていただきます。予めご了承ください。

以下11～12は、当センターの薬剤部のカウンターで、血糖試験紙などの医療材料を受け取っている患者さんのみご記入ください。（ご希望される場合には、医療材料を**着払い**でご自宅に郵送いたします）

11	医療材料の郵送	【 希望する ・ 希望しない 】
----	---------	------------------

→「希望する」の場合には、以下12をご記入ください。

12	ご住所	〒
----	-----	---

ご記入いただいた情報は、電話診察の目的にのみ利用させていただきます。

FAX番号：048-648-5180

**（外来担当医への連絡事項）電話診察時、必ず次回の予約をお取り下さい。**

**院外処方箋は可能な限り16時までに発行のうえ、外来受付にお渡し下さい。**

**複数の患者に電話診察を行う場合、院外処方箋は1～3名分ごとに外来受付にお渡し下さい。**