

## 地域医療連携部

### 1 スタッフ

|             |                  |
|-------------|------------------|
| 部長（教授）（兼）   | 宮谷 博幸            |
| 副部長（准教授）（兼） | 鷺野 聡             |
| 副部長（講師）（兼）  | 眞山 英徳            |
| 副部長         | 阿部 智美<br>(看護副部長) |

#### 【地域医療連携室】

|    |                |
|----|----------------|
| 室長 | 松本 俊明          |
| 主査 | 高橋 佳子          |
| 主事 | 今野 未緒          |
| 事務 | 稲越由加利<br>大澤香緒里 |

#### 【医療福祉相談室】

|               |                         |
|---------------|-------------------------|
| 室長            | 大塚 智秋                   |
| 室長補佐          | 塚田 祐子                   |
| 主査            | 吉川 智子                   |
| 主任医療ソーシャルワーカー | 高橋 千香                   |
| 医療ソーシャルワーカー   | 光田 千秋<br>森園 美帆<br>川崎 彩花 |
| 事務            | 岡本 利江                   |

#### 【入退院支援室】

|      |  |
|------|--|
| 室長   | 大島美津子  |
| 看護師長 | 中島 美和  |
| 看護師  | 蛭沼 陽子<br>船崎 奈穂<br>紙谷 雅代<br>小川小夜子<br>吉田 佑美<br>成本はるか<br>高田 真紀<br>碓 真樹子<br>堀間 梢 |

|       |
|-------|
| 猿谷 瞳  |
| 及川 知夏 |
| 市川 澄江 |
| 上新 由華 |
| 小島 睦恵 |
| 立石 恵利 |
| 青木 綾  |
| 高橋満里奈 |
| 佐藤 陽子 |
| 堀口真紀子 |
| 中村 真佑 |

### 2 地域医療連携部の特徴

地域医療連携部では、当センターの円滑な診療に繋げられるように、院内外の集約的な連携窓口としての役割を担っている。

その目的のために、地域医療連携室、医療福祉相談室、入退院支援室が設置されている。(1) 地域医療連携室は、地域の医療機関への当センターの診療体制に関する情報の提供や地域の医療機関からの緊急受診・転入院受入の調整、紹介元医師への受診報告等を行い、(2) 医療福祉相談室は、発病を契機に患者家族が抱える経済的・心理社会的問題等の解決軽減を図ることにより社会生活の安定を支援し、(3) 入退院支援室は、緊急入院のベッドコントロールをはじめ、入院前から退院後までも安心して生活できるように院内外の連携体制の構築に努めている。

医師、看護師、医療ソーシャルワーカー(MSW)、事務職員が協働し、地域医療連携部の理念である「みんなの視点を活かし

た、温もりのあるマネージメント」の実現を目指し、日々の実践に取り組んでいる。

### 3 2023年地域医療連携部の目標と活動方針

- 1) 外来受診から入院・退院後の生活までの適切なサポートを提供する。
  - (1) 入院準備外来・入院前看護面談の該当診療科の新規導入推進
  - (2) 空床及び共用床の効果的運用
  - (3) 有料老人施設・看護小規模多機能施設への退院先拡大
  - (4) 拡大カンファレンス推進
- 2) 地域との連携を強化し地域包括ケアシステムの急性期病院としての役割を担う。
  - (1) 医療連携の会の推進と周知活動
  - (2) 地域医療支援病院としての体制構築
  - (3) わんコネを活用した転院調整の推進
  - (4) ホームページの更新
- 3) 医師・看護師のタスクシェアリングの推進
  - (1) 患者サポートセンターの役割や業務内容の周知及び地域連携に関するタイムリーな情報提供
  - (2) 入院準備外来・入院前看護面談の該当診療科の新規導入推進
  - (3) 転院調整依頼方法の見直し
  - (4) 他施設からの緊急受診・入院応需の業務改善

## 4 各室の活動状況

### (1) 地域医療連携室

地域医療連携室は3名の正規職員と2名の派遣職員で構成されており、主に他の医療機関から当センターへの緊急受診や転入院、情報提供に関する依頼の対応、紹介元医療機関への来院報告などの業務を行っている。また、2014年4月から当センターが導入した完全紹介外来制により多くの紹介患者を含め診療所やクリニックを中心とした医療機関との連携の強化を図るため、医療連携協力施設認定制度の導入、外来初診担当医表の発送等、広報活動にも力を注いでいる。

さらに地域のクリニック等医療機関と医療機器や病床の共同利用、地域の医療従事者を対象に研修会等を開催することで基幹病院として地域医療の質の向上に寄与することを目的とした「地域医療支援病院」の認定を2022年1月31日付けで受けたことから、地域医療支援病院運営委員会を4回開催し適正な運営がされていることが承認された。

2023年度は新たに、地域の医療機関の中で特に連携を取りあっている13医療機関の院長と、地域医療連携ミーティングを4回zoom開催して情報交換を行うことにより連携強化を図った。

2023年度 地域医療連携室の電話対応状況

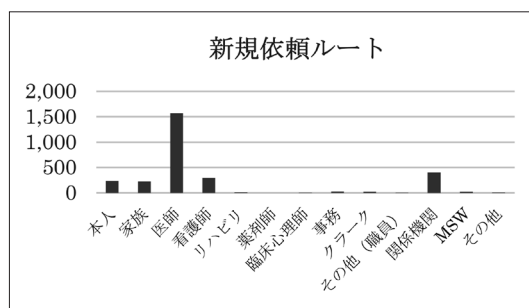
2023年度 電話対応件数一覧

| 項目 |             | 2023.4 | 2023.5         | 2023.6         | 2023.7         | 2023.8        | 2023.9         | 2023.10        | 2023.11        | 2023.12        | 2024.1         | 2024.2         | 2024.3         | 計              |        |
|----|-------------|--------|----------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------|
| 1  | 受診依頼        | 合計     | 217            | 283            | 267            | 233           | 279            | 260            | 268            | 223            | 260            | 276            | 253            | 241            | 3,060  |
|    | ①当日の緊急受診    | 受入     | 76             | 101            | 101            | 77            | 95             | 75             | 86             | 74             | 71             | 79             | 66             | 51             | 952    |
|    |             | 断り     | 45             | 65             | 52             | 61            | 68             | 69             | 69             | 43             | 76             | 92             | 73             | 92             | 805    |
|    |             | その他    | 4              | 8              | 9              | 4             | 3              | 4              | 4              | 0              | 5              | 8              | 7              | 7              | 63     |
|    | ②早めの予約      | 受入     | 23             | 24             | 27             | 14            | 10             | 20             | 26             | 23             | 21             | 17             | 17             | 20             | 242    |
|    |             | 断り     | 5              | 5              | 8              | 3             | 4              | 2              | 4              | 4              | 9              | 6              | 3              | 4              | 57     |
|    |             | その他    | 2              | 2              | 1              | 3             | 1              | 2              | 3              | 0              | 1              | 1              | 3              | 2              | 21     |
|    | ③転院         | 受入     | 17             | 25             | 24             | 23            | 28             | 28             | 25             | 29             | 23             | 20             | 32             | 17             | 291    |
|    |             | 断り     | 28             | 33             | 17             | 36            | 39             | 33             | 36             | 30             | 35             | 34             | 32             | 36             | 389    |
|    |             | その他    | 3              | 6              | 4              | 5             | 8              | 4              | 4              | 8              | 4              | 8              | 7              | 6              | 67     |
|    | ④入院治療       | 受入     | 6              | 6              | 6              | 2             | 6              | 3              | 2              | 3              | 1              | 6              | 4              | 1              | 46     |
|    |             | 断り     | 5              | 5              | 12             | 3             | 13             | 14             | 8              | 4              | 9              | 5              | 7              | 5              | 90     |
|    |             | その他    | 1              | 2              | 0              | 1             | 2              | 1              | 1              | 1              | 1              | 0              | 0              | 0              | 10     |
|    | ④血液科予約      |        | 2              | 1              | 6              | 1             | 2              | 5              | 0              | 4              | 4              | 0              | 2              | 0              | 27     |
| 2  | 情報提供依頼      |        | 113            | 113            | 133            | 125           | 114            | 106            | 123            | 107            | 100            | 125            | 100            | 98             | 1,357  |
| 3  | 院外からの問い合わせ  |        | 557            | 564            | 632            | 482           | 536            | 510            | 531            | 562            | 513            | 578            | 536            | 588            | 6,589  |
| 4  | 紹介状・封筒の郵送依頼 |        | 33             | 22             | 28             | 18            | 27             | 27             | 26             | 22             | 22             | 29             | 21             | 29             | 304    |
|    | ①封筒         |        | 1625枚<br>/30施設 | 1610枚<br>/22施設 | 1520枚<br>/26施設 | 895枚<br>/17施設 | 1570枚<br>/26施設 | 1980枚<br>/25施設 | 1260枚<br>/26施設 | 1345枚<br>/22施設 | 1825枚<br>/21施設 | 1615枚<br>/29施設 | 1110枚<br>/21施設 | 1510枚<br>/27施設 |        |
|    | ②紹介状        |        | 11冊<br>/9施設    | 16冊<br>/9施設    | 10冊<br>/5件     | 9冊<br>/5施設    | 10冊<br>/6施設    | 11冊<br>/8施設    | 8冊<br>/7施設     | 9冊<br>/5施設     | 4冊<br>/3施設     | 8冊<br>/7施設     | 3冊<br>/2施設     | 8冊<br>/6施設     |        |
| 5  | 他病院の予約取得    |        | 1              | 2              | 4              | 3             | 4              | 6              | 4              | 1              | 3              | 3              | 3              | 3              | 37     |
| 6  | FAX受診       |        | 157            | 157            | 179            | 178           | 191            | 159            | 192            | 199            | 175            | 178            | 204            | 181            | 2,150  |
| 7  | FAX送信       |        | 148            | 143            | 161            | 121           | 169            | 141            | 160            | 150            | 192            | 215            | 206            | 174            | 1,980  |
|    | 小計(外線)      |        | 1,226          | 1,284          | 1,404          | 1,160         | 1,320          | 1,209          | 1,304          | 1,264          | 1,265          | 1,404          | 1,323          | 1,314          | 15,477 |
| 8  | 院内からの依頼     | 合計     | 397            | 388            | 402            | 358           | 461            | 365            | 407            | 402            | 418            | 499            | 418            | 449            | 4,964  |
|    | ①マスター関連     | 電話     | 17             | 20             | 16             | 16            | 22             | 12             | 25             | 19             | 29             | 22             | 26             | 27             | 251    |
|    |             | 紙      | 26             | 36             | 34             | 44            | 31             | 25             | 30             | 27             | 44             | 33             | 25             | 32             | 387    |
|    | ②宛先変更       |        | 25             | 34             | 47             | 28            | 44             | 19             | 25             | 30             | 30             | 32             | 16             | 40             | 370    |
|    | ③その他        |        | 329            | 298            | 305            | 270           | 364            | 309            | 327            | 326            | 315            | 412            | 351            | 350            | 3,956  |
|    | 小計(内線)      |        | 397            | 388            | 402            | 358           | 461            | 365            | 407            | 402            | 418            | 499            | 418            | 449            | 4,964  |
|    | 合計          |        | 1,623          | 1,672          | 1,806          | 1,518         | 1,781          | 1,574          | 1,711          | 1,666          | 1,683          | 1,903          | 1,741          | 1,763          | 20,441 |

## (2) 医療福祉相談室

医療福祉相談室は7名の医療ソーシャルワーカーと1名の非常勤事務で構成されており、病気や障害のために患者・家族が抱える社会生活上の困難の軽減と解決の援助（ソーシャルワーク）を行っている。また、相談室内にがん相談支援センター、難病相談窓口、脳卒中相談窓口を設置し、それぞれの疾病に特化した相談援助や研修会開催等にも取り組んでいる。

2023年度の主な活動としては、クラウド型地域連携システム（わんコネ）を導入し、ICTによる近隣医療機関との転院相談を開始した。当初は、操作の不慣れさや、転院先から従来通りのFAXと電話による相談を求められることが多かったこともあり苦戦をしたが、地域医療連携病院会議でのアナウンスや転院にかかわる日頃のやりとりをわんコネで根気強く行うことによって、近隣医療機関にもかなり浸透してきている。特に、画像等が鮮明に送付できることは、転院先とのやり取りにおいて有用であると感じている。今後もICTを活用することで、より一層、迅速に転院相談に対応できる体制を構築できるよう努める。また、医療福祉相談室への医師からの転院依頼を効率化するために、電子カルテ上のテンプレートを用いる方法の検討を開始した。効果的な病床運用は病院全体の課題であり、転院調整の効率化もその一環である。前述のICT活用もそうであるが、ツールを有効利用することで、医師をはじめとする院内他職種や地域医療機関との連携を合理化し、転院・退院調整に活かしていけるよう、今後も取り組んでいく。



新規相談は医師からの依頼が最も多く、次いで関係機関、看護師、家族、患者となっている。毎年度医師からの依頼件数が一番多くなっているが、今年度は昨年度に比べ200件近く増加している。これは、特に転院支援において、各診療科のニーズに対応している結果とも言えるため、今後も医師からの依頼数は増えていくと予想される。

### <診療科別援助件数（延べ）>

| 診療科      | 計     | 診療科    | 計      |
|----------|-------|--------|--------|
| 循環器内科    | 978   | 呼吸器外科  | 419    |
| 脳神経内科    | 3,565 | 皮膚科    | 432    |
| 腎臓内科     | 801   | 泌尿器科   | 992    |
| リウマチ膠原病科 | 300   | 眼科     | 74     |
| メンタルヘルス科 | 40    | 耳鼻咽喉科  | 200    |
| 消化器内科    | 701   | 婦人科    | 891    |
| 呼吸器内科    | 1,133 | 歯科口腔外科 | 123    |
| 内分泌代謝科   | 496   | リハビリ科  | 0      |
| 血液科      | 1,275 | 放射線科   | 0      |
| 小児科      | 602   | 麻酔科    | 24     |
| 外科       | 2,683 | 産科     | 216    |
| 心臓血管外科   | 2,883 | 総合診療科  | 1,564  |
| 脳神経外科    | 1,692 | 救急科    | 4,944  |
| 整形外科     | 1,380 | 緩和ケア科  | 2      |
| 形成外科     | 551   | 合計     | 28,961 |

診療科別に援助件数を見ると、救急科、脳神経内科、心臓血管外科、外科の順となっている。特に心臓血管外科では、2021年にヒアリングに基づき転院調整に介入す

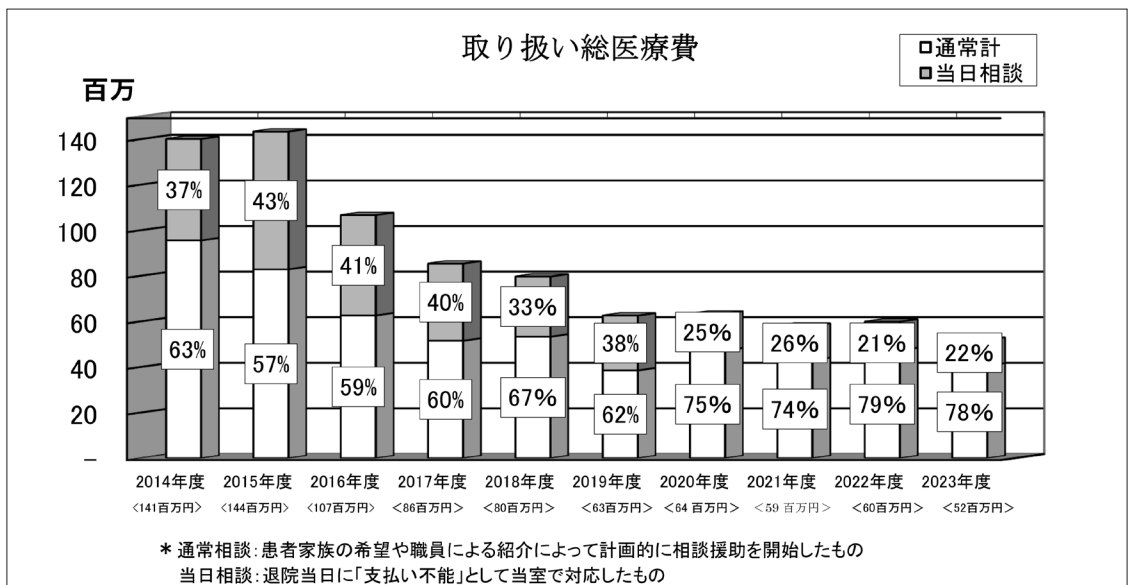
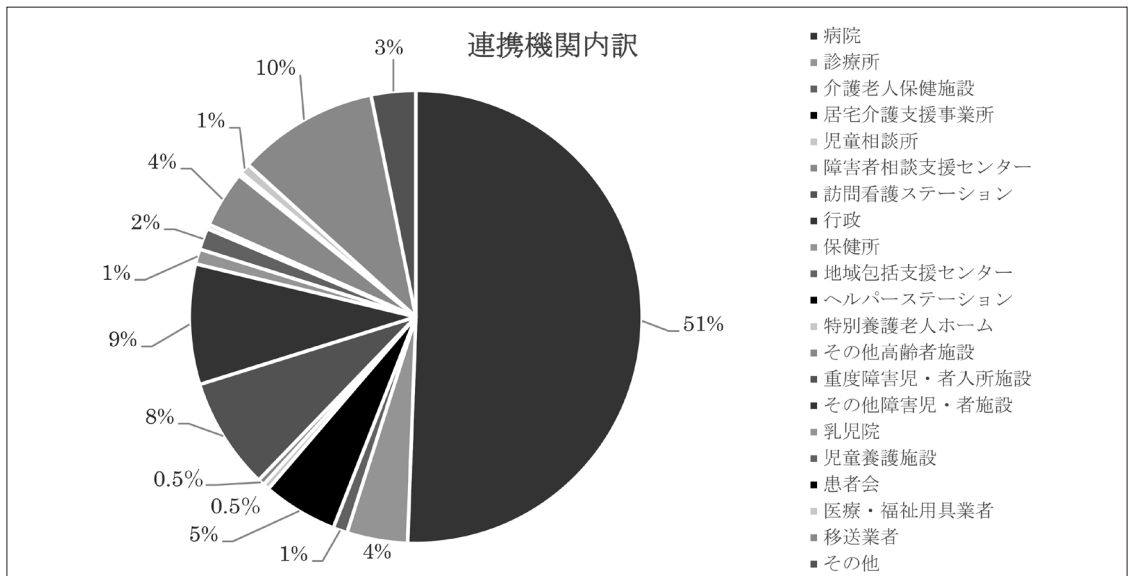
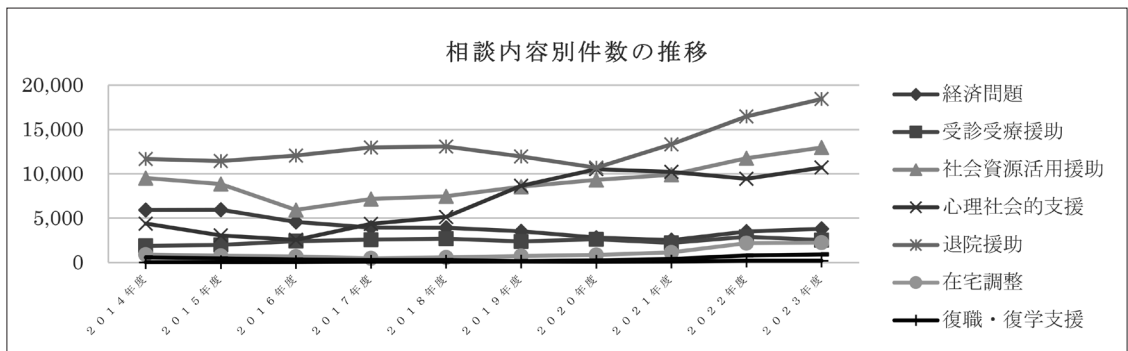
るようになった結果、介入前の2020年が約600件であったが、今ではその4倍以上も援助件数が増えている。また、救急科においても、入院とほぼ同時に転退院支援が行えるよう、ラウンドに同行し始めてから件数は増加の一途を辿っており、社会問題を抱える患者家族の早期発見・早期介入を他職種・他機関と連携を図りながら行っている。

<相談の内訳（延べ）>

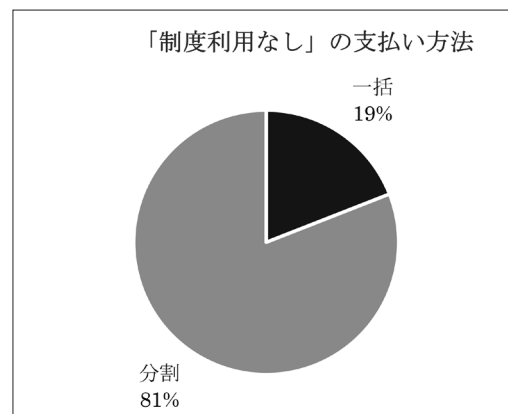
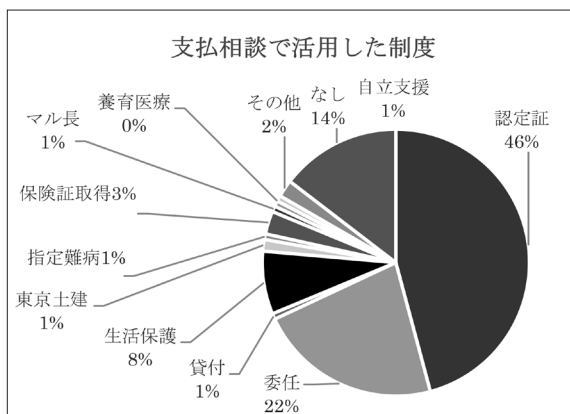
|      |           |        |
|------|-----------|--------|
| 対象者  | 本人        | 2,183  |
|      | 家族        | 4,617  |
|      | 職員        | 12,730 |
|      | 関係機関      | 11,604 |
|      | その他       | 98     |
|      | 計         | 31,232 |
| 方法   | 面接        | 3,577  |
|      | 電話        | 20,370 |
|      | 文書        | 4,965  |
|      | ICT       | 108    |
|      | 訪問        | 4      |
|      | 計         | 29,024 |
| 時間   | 30分未満     | 28,008 |
|      | 30分～1時間未満 | 883    |
|      | 1時間～2時間未満 | 130    |
|      | 2時間～3時間未満 | 3      |
|      | 3時間以上     | 0      |
|      | 計         | 29,024 |
| 相談内容 | 経済問題      | 3,799  |
|      | 受療受診援助    | 2,524  |
|      | 社会資源活用援助  | 12,966 |
|      | 心理社会的支援   | 10,714 |
|      | 退院援助      | 18,446 |
|      | 在宅調整      | 2,252  |
|      | 復職・復学支援   | 202    |
|      | その他       | 928    |
| 計    | 51,831    |        |

相談内容別にみると、昨年と同様に退院援助が多く、次いで、社会資源活用援助、心理社会的支援となっており、中でも退院支援は、10,700件であった2020年度から約2倍となる勢いで増えている。これは前述したように、医療福祉相談室として転院調整に力を入れている結果でもあり、診療科別相談件数にもあらわれているが、救急科は一般診療科に転科できない患者の早期転院相談、脳神経内科は脳血管疾患患者のリハビリ転院相談の他、難病や移行期医療患者の支援、心臓血管外科は術後スムーズなリハビリ転院相談等を医師と連携を図りながら行っている。また、外科に関しては、がん末期患者の緩和ケアを主とした転院・退院相談が多くなっており、診療科ごとの需要に応じた相談対応を心がけている。

連携関係機関については、転院支援が増加したことにより、初めて病院が全体の半数以上を占めるようになった。しかし、無保険者等生活基盤の問題や8050問題に代表される患者・家族間の問題を抱えるケースへの対応も引き続き多く、行政をはじめとする多機関と協働して問題解決にあたっている。急性期病院の限られた在院日数の中で、様々な問題を抱える患者家族の療養先の選定に対応するためには、院内だけでなく、複数の関係機関の関与が必要である。今後も、個別性に配慮しながら患者・家族が安心して療養が継続できるよう、また、円滑に退院調整を進められるよう、院内多職種、地域関係機関との連携強化に努め、相談体制の充実を目指していきたい。



※総医療費…ここでの総医療費は、原則として各自の健康保険を適用した場合の自己負担額と保険外の自己負担額の合計をさす。ただし、無保険の外国人のケースや生活保護を活用して援助したケースについては、健康保険の規定により、1点単価10円で算定した費用の総額と保険外の自費分を計上した。



医療福祉相談室で対応した取扱い総医療費については、限度額適用認定証のオンライン確認が可能になったことや、自動精算機によるクレジットカード払い、確約書による医事課との役割分担等様々な理由から年々減少している。その一方で、高額療養費にも満たないような少額での支払い相談や生活保護申請の相談件数は増えており、そもそも生活自体が困窮もしくは破綻していた状況で入院加療が必要となり相談に至っているケースが多いことを示している。特に、生活保護申請の相談においては、健康保険証の資格がないことや本人の意識レベルが悪く身寄り等の確認ができず急迫保護での申請を行うことも増えており、相談内容自体が深刻化している。また、病状が落ち着き、転院調整が開始された段階で、入院手続きが行われていないことが発覚し、健康保険証やご家族の有無、特に単身者の場合は支払い能力の確認を要するケースも増えている。なかには、医師同士で転院日が決定していたにもかかわらず、支払いが難しいことがわかり、転院延期となったケースもあった。単身世帯が増加している社会背景の中で、家族関係の希薄化したケースや身寄りのない方のケース

も増えており、その多くが経済的困窮を抱えている実情がある。当院は3次救急に加え、6号基準の傷病者も応需していることから、必然的に社会的問題を抱えた患者が搬送される確率も高く、そうした諸問題に早期に介入し受療要件を整え、迅速な転院および在院日数の短縮化を図り未収金を防ぐためにも、早期発見・早期介入が非常に重要である。そのためには、入院手続きを早期に行ってもらふことや、定時請求を確実に渡すことも介入の必要性のスクリーニングとなるため、医事課との連携を強化し、院内他職種とも問題を共有し、対応策を検討していきたい。

### (3) 入退院支援室

入退院支援室は外来から退院までの一貫した切れ目のない関わり（PFM）を通じて、患者の安全で安心な入院治療とその後の療養を院内多職種や地域支援者と連携の上でサポートしている。また、ベッドコントロールとして、緊急入院患者の病床を確保するために各病棟師長と連携し有効な病床運用に貢献している。2023年の活動件数について以下に報告する。

#### (1) 業務内容

##### ①ベッドコントロール

- ・ベッドコントロールミーティングの運営
- ・緊急入院の病床確保
- ・共用床の管理
- ・当日の緊急転院要請の病床確保
- ・24時間ルールの撤廃に伴う予約入院患者のベッド調整

##### ②入院前看護面談

- ・看護情報の面談と記録
- ・入院生活、準備の説明
- ・栄養、褥瘡、せん妄、退院支援の評価
- ・薬剤師による中止薬確認

##### ③入院準備外来

- ・医師事務作業補助者による術前検査や麻酔科外来代行入力、他科協診依頼
- ・心エコー、栄養のスクリーニング
- ・禁煙外来対象スクリーニング
- ・薬剤師による持参薬確認と中止薬の確認
- ・入院前看護面談（上記同様）
- ・多職種によるPFMサマリー作成

##### ④退院調整

- ・各部署のカンファレンス参加、退院支援、調整の支援
- ・外来、地域支援者との連携、拡大カン

#### ファレンスの開催と運用

- ・診療報酬の加算や指導料の算定及び医療材料の提供支援
- ・介護タクシーの手配
- ・訪問看護指示書・さいたま市介護保険サービス情報提供パス作成依頼

#### (2) 活動状況

##### ①ベッドコントロール依頼件数

|        | 2022年 | 2023年 |
|--------|-------|-------|
| 依頼件数   | 848   | 1,089 |
| 緊急入院件数 | 1,263 | 1,516 |
| 依頼率    | 67.1% | 71.8% |

##### ②入院前看護面談件数

|            | 2022年 | 2023年 |
|------------|-------|-------|
| 一般・消化器外科   | 858   | 836   |
| 呼吸器外科      | 465   | 467   |
| 耳鼻咽喉・頭頸部外科 | 546   | 544   |
| 循環器内科      | 1,191 | 1,025 |
| 消化器内科      | 857   | 748   |
| 心臓血管外科     | 512   | 407   |
| 整形外科       | 218   | 231   |
| 泌尿器科       | 679   | 597   |
| 皮膚科        | 144   | 131   |
| 婦人科        | 358   | 349   |
| 形成外科       | 198   | 180   |
| 呼吸器内科      | 175   | 137   |
| 眼科         | 667   | 680   |
| 脳神経外科      | 236   | 300   |
| 総合診療科      | 7     | 11    |
| 腎臓内科       | 81    | 95    |
| 内分泌科       | 20    | 44    |
| リウマチ膠原病科   | 0     | 1     |
| 血液内科       | 7     | 35    |
| 歯科口腔外科     | -     | 120   |
| 合計         | 7,219 | 6,938 |



③入院準備外来対応件数（初回）

|            | 2022年 | 2023年 |
|------------|-------|-------|
| 泌尿器科       | 667   | 614   |
| 呼吸器外科      | 477   | 513   |
| 耳鼻咽喉・頭頸部外科 | 556   | 574   |
| 一般・消化器外科   | 620   | 634   |
| 整形外科       | －     | 93    |
| 脳神経外科      | －     | 34    |
| 歯科口腔外科     | －     | 63    |
| 皮膚科        | －     | 18    |
| 合計         | 2,320 | 2,543 |

④退院調整患者の退院先と件数※

|        | 2022年 | 2023年 |
|--------|-------|-------|
| 在宅     | 496   | 494   |
| 転院     | 115   | 173   |
| 施設（新規） | 61    | 44    |
| 施設（戻り） | －     | 74    |
| 短期入所   | －     | 12    |
| 看多機    | －     | 0     |
| 調整中死亡  | 26    | 47    |
| 合計     | 698   | 844   |

※調整中の患者を除く

⑤外来患者対応件数

|      | 2022年 | 2023年 |
|------|-------|-------|
| 外来患者 | 34    | 31    |

⑥診療報酬算定件数（件）

|                       | 2022年 | 2023年  |
|-----------------------|-------|--------|
| 入退院支援加算 1<br>（600点）   | 9,306 | 10,146 |
| 入退院支援加算 3<br>（1,200点） | 140   | 115    |
| 入院時支援加算 1<br>（230点）   | 3,923 | 4,127  |
| 介護連携指導管理料<br>（400点）   | 684   | 910    |
| 退院時共同指導料 2<br>（400点）  | 51    | 70     |

|                       |    |    |
|-----------------------|----|----|
| 多機関協働指導加算<br>（2,000点） | 21 | 15 |
| 保険医共同指導加算             | 3  | 5  |

⑦介護タクシー対応件数

| 2022年 | 2023年 |
|-------|-------|
| 90    | 87    |

（3）その他の業務

- ①PFMワーキンググループの運営
- ②地域医療連携部通信による広報活動
- ③さいたま地域連携看護師会参加
- ④訪問看護師合同ストーマ基礎講座開催
- ⑤新入職者対象オリエンテーション