

発行 自治医科大学大宮医療センター  
医事課  
住所 〒330-8503  
さいたま市大宮区天沼町1-847  
電話 048-647-2111  
FAX 048-648-5180  
URL <http://www.jichi.ac.jp>

センターだより第11号案内（新年号）――

○年頭のご挨拶 櫻林副センター長 ○風邪の予防について ○センターからのお願い  
○ご理解願います ○健康診断としてP E T検査を



年頭のご挨拶

自治医科大学附属大宮医療センター  
副センター長 櫻林 郁之介

新年あけましておめでとうございます。

みなさまにとりましてはよい年を迎えることができたでしょうか。

私どものセンターも開設以来いろいろな変化をとげてきておりますが、昨年行われた事柄を振り返りながら、今後の方向性について述べてみたいと思います。

**外来業務の効率化**

2006年8月初めに玄関脇に最速の再診受付機を5台導入すると同時に外来業務が迅速に行われるよう改めました。それまで、玄関を開けてから1時間お待ち頂いてから再診受付機にカードを通して、外来での診察室や検査の部門に立ち寄るようなシステムであったのですが、カードを通すのに時間がかかり、また機器のトラブルが生じると順番が大きく狂うなどの欠点がありました。さらに、カードを並べておくだけで個人のプライバシー保護の問題も招きかねませんでした。これが玄関ドアを開けると同時に、再診受付機にカードを通すように改めたところ、待つ時間もなく非常にスムーズとなりました。さらに、採血時間も30分繰り上げて実施することとしたところ、患者さんの待ち時間の短縮、検査の迅速な結果の返却ができるようになりました。その日のデータを見ながらの診療がよりスムーズになりました。これからもさらに改良を重ねて、患者さんが楽に医療を受けられるようにして行きたいと思います。

**院外処方への切り替え**

もう一つ、2006年10月から、医薬分業の一環として、外来での薬を院外処方としたことで

す。それまでは会計を終えた患者さんがいつ呼ばれるか分からない状態で薬の出るのを長時間待っていましたが、今では大変スムーズに処理が出来ているのです。もちろんその場で薬が出ないなどの欠点はありますが、自宅の近くの調剤薬局に処方箋を提示すれば薬が出たり、駅の近くが便利とおっしゃる方もおられて、千差万別ですが、おおむね患者さんの満足度はマイナスにはなっていないようです。医薬分業にご理解を頂き感謝申し上げます。

#### 入院患者さんの包括医療への切り替え

入院時の医療費は国の定めにより、一つの疾病に対して一定の金額を設定することになり、当センターもその方式を2006年7月から採用しました。直接患者さんに影響することは少ないと思いますが、その方式を取る病院が増えています。定額医療制度に対してもご理解の程を御願い致します。

#### 新棟建設状況

2008年1月には現在建設を進めている新棟（南館）が完成します。新棟では、主に周産期（新生児およびお産）医療と高度先進医療を行うことになっています。現在着々と準備が進められていますが、完成すると地域の皆さんに大きな福音がもたらされることでしょう。

病院の規模としても600床を超え、医療従事者の数も増えて、さらに充実した医療を提供できることになります。どうかこれからも皆様のご理解とご鞭撻を切に御願い申し上げます。

### 風邪予防についてご紹介します。

風邪の季節になりました。風邪をひくと咳や熱といった風邪の症状以外に元々の病気が悪化したりと厄介です。ちょっとした注意が風邪予防になります。

ポイントは2つです。

1. 風邪の原因となるウィルスを体内に入れないと…

2. 風邪に負けない体力を維持する。

風邪のウィルスを体内に入れないために…

- 風邪の時期には人ごみを避け、マスクをして外出します。御自身が風邪をひいていなくても外には風邪のウィルスが飛んでいます。特に人が多い場所ではそれだけ多くのウィルスがあります。また、風邪の時期の病院には風邪をひいた患者さんが多くいらっしゃいます。マスクをして病院に行きましょう。



➤ うがいをしましょう。

ウィルスは口や鼻から侵入します。うがいをしてウィルスを体外に出しましょう。

➤ 手を洗いましょう。

手の正しい洗い方を知っていますか？正しい洗い方でウィルスを洗い流しましょう。



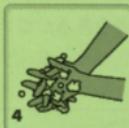
時計や指輪をはずします



流水で洗います



石鹼をつけます



手のひら、手の甲をこすり、指の間は、両手を組むようにしてこすり合わせて洗います。



親指は反対側の手でねじる様に洗います。



指先を手のひらでこするように洗います



手首も洗います



流水で石鹼と汚れを流します

➤ 室温と湿度を保ちましょう。

温度（20℃前後）と湿度（40～50%）を保てば、鼻やのどの粘膜のウイルスに対する抵抗力が強くなります。加湿器などの使用も考慮してみましょう。

風邪に負けない体力（免疫力）を維持するには…

食事・睡眠が大切です。特に、ビタミンを十分に取りましょう。

それでも風邪をひいてしまったら…

十分な休養と栄養を取りましょう。熱のあるときには脱水にならないように水分も十分に取りましょう。また、咳エチケットを守ってください。

## &lt;咳エチケット&gt;

- 咳のあるときにはマスクをしましょう。
- 咳をするときにはティッシュなどで鼻と口を覆いましょう。
- 痰や鼻水のついたティッシュはすぐにゴミ箱やビニール袋などに捨てましょう。(他の人が直接触らないようにすることが重要です)
- 痰や鼻水がついた手を洗いましょう。



## センターからのお願い

- ・ インフルエンザが埼玉県内で流行しているときには、職員はマスクをしてインフルエンザ予防に努めています。
- ・ 風邪が流行しているときには、マスクをして病院にいらしてください。なお、マスクは売店と売店前の自動販売機で販売しています。
- ・ 入院患者さんは非常に体力（免疫力）が落ちています。熱のある方や風邪症状のある方のご面会はご遠慮ください。
- ・ 保育園・学校等の集団生活では、風邪のウィルスをもらいやすく、症状が出るまでに数日かかります。12歳以下の子さんのご面会はご遠慮ください。
- ・ インフルエンザ流行期には、他の患者さんにインフルエンザをうつさないために、入院当日、入院受付で体温測定をしております。その結果インフルエンザと診断された場合には、入院を延期していただくこともあります。
- ・ インフルエンザ流行期に外泊中、発熱を認めた場合には病棟に電話をおかけください。また、変わったことがなく帰院された場合でも病室にお戻りになる前に体温を測定していただきます。インフルエンザと診断された場合には一度退院していただく場合もあります。
- ・ 入院中にインフルエンザを発症した場合でも、一度退院していただくこともあります。
- ・ ひきつづき入院治療をするインフルエンザの患者さんは、他の患者さんへうつさないために、個室等へ移動していただきます。

ご理解とご協力をお願いいたします

## センターからのお願い

### ◆ お薬手帳の携帯を !!

当センターでは平成18年10月1日から薬を院外処方に切り替えております。患者さんが利用される保険薬局では、薬を渡すときに「お薬手帳」を発行し、処方された薬の情報を患者さんご自身も把握できるよう推奨しております。

また、医療機関では、診療上その患者さんがどのような薬を飲んでいるかということは貴重な情報となってきます。

受診の際は「お薬手帳」を携帯されますようお願いいたします。



### ◆ 受診には健康保険証のご提示を !!

毎月初めの受診の際は、必ず、健康保険証のご提示をお願いいたします。

ご提示がなく健康保険証の確認ができない場合は保険請求ができなくなることがあります。原則として、当該日の診療費は自費診療扱いとさせていただきます。

### ◆ 住所・電話番号が変わられた場合はお申し出を !!

当センターから患者さんへのご連絡等が必要な場合があります。ご住所や電話番号が変わられた場合は、必ず初診受付までお申し出ください。

## ご理解願います

### ◆ 診療にご協力を

当センターは、大学の附属病院として急性期の医療を担っております。

このため、当センターを受診していただく場合は原則紹介状をご持参いただいております。本来、急性期病院では急性期の治療が終了し、病状が安定した方には紹介元やお近くの診療所に逆紹介させていただき、何か病状に変化があれば、すぐにまた当センターに紹介してもらえる形が理想的と考えております。

現在、1日の予約数は、開院当初の予想をはるかに超え1,000人となっております。外来では診療待ち時間の問題で、入院では入院待ち期間の問題で改善がせまられております。外

来では、再診受付機や採血・採尿検査の開始時間を早めた他院外処方への切り替えにより薬の待ち時間なくすなど、できる限りの改善を行いましたが、医師不足や通称「見沼たんぽ」といわれる自然環境保護地域に位置していることから診療ゾーンの拡張が難しいなど、問題も残っております。

今後とも問題の改善に向け努力していく所存ですが、急性期病院の役割をご理解いただき、主治医から他医療機関へ紹介させていただく場合はご協力をお願いいたします。

### ◆ 予約変更電話の混雑について

当センターでは、予約の日時を変更したい方は、下記の専用電話で受付ておりますが、時間帯により大変混雑し電話がつながりにくい場合があります。

患者の皆様には大変ご迷惑をおかけしておりますが、電話回線に限りがありますのでご理解願います。

予約変更電話受付時間 14:00~16:00  
電話番号 048-647-4898

### 健康診断としてP E T検査を

当センターではがん検査のためのP E T-C T装置を平成18年7月から導入し稼動しております。

P E T検査は診療として行う場合の他に、健康診断を目的として行う場合もお受けしております。

#### 健康診断として行うP E T検査

- ・一回の検査で全身（頭部から骨盤部まで）の「がん」を検査することができます。
- ・従来の検査では見つけにくいとされていた「がん」も早期発見が可能です。
- ・費用は保険適用外になりますので90,000円です。

健康診断としてP E T検査をご希望の方は、担当の医師あるいは医事課窓口に相談してください。

