外来診療運営部

1. スタッフ (平成28年4月1日現在)

部 長 長田 太助(副病院長・腎臓センター長)

部 員 外来医長

看護師長

医療技術職技師長

病院事務部課長、室長

幹事会構成員

医員3名看護師3名医療技術職技師1名事務1名

2. 外来診療運営部の特徴

外来診療運営部は、外来診療における課題の抽出及び その解決のための方策についての検討等、外来診療に関 して病院執行部の支援に必要な業務を行っている。

3. 実績

①外来診療の待ち時間短縮への取り組み

外来診療予約枠が30分から10分単位となり、待ち時間の短縮や外来混雑の緩和のため、「診療科ごとの待ち時間比較」を行い、待ち時間19分以内の人数が80%以上となることを目標としている。

②外来患者誘導案内システム導入に向けての取り組み 電子カルテ新システムへの移行と同時に「外来患者誘 導案内システム」が導入されるため、先に導入されてい る他病院への視察を実施し事例を紹介して、より良いシ ステムにするための検討を行った。

③「悪性腫瘍特異物質治療管理料」について

特定共同指導の指摘事項として、上記管理料のカルテ 算定時の記録漏れがあったため、各診療科の算定実績と 記録漏れの科別一覧表を毎回作成し、意識向上を促し た。

④救急患者の対応

円滑な外来診療の運営のため、平日診療時間内に直接 来院した外科系救急患者の受診について、「外科系振り 分け当番医」の制度を確立した。

4. 事業計画・来年の目標等

適時、外来診療における診療科横断的な課題等の情報 を収集し、分析を行い、解決のための方策を立案するな ど円滑な運営体制の支援を推進する。