

## 4. 相談窓口

当院では、患者(児)さんをご家族の皆様が、安心して治療を受け、療養生活や退院生活をおくることができるよう相談窓口を設置しました。

ご相談の内容により、医師や看護職、医療ソーシャルワーカー(社会福祉士)、管理栄養士、薬剤師、公認心理師、リハビリテーションスタッフと協力し、また必要に応じて、院外の関連機関と連携を図りながら「こころ」「からだ」「暮らし」を支えるお手伝いをさせていただきます。

例えば、医療福祉相談、看護・介護相談、がん相談、難病相談、肝疾患相談、脳卒中・心臓病相談、患者(児)さんの要望やご意見など、院内の相談全般をお受けします。

相談されることにより、患者(児)さんに不利益が被らないように配慮しています。

**こんなとき、お気軽にご相談ください**

皆様が自分らしく生活するためのお手伝いをいたします



ご相談についての秘密は厳守いたします。  
十分な時間をご用意させていただくため、事前に相談希望日時をお知らせ頂くことをお勧めします。

## 仕事のことで相談できる？

Topix

「仕事に関すること」が病院で相談できます。

例えば

治療を受けながら  
仕事を続けたい

以前と同じように  
働けるか不安

いつ、どのように仕事に  
復帰したらいいか？

どのような支援制度が  
あるか？

職場に病気を  
どう伝えたらいいか？

再就職したい

ひとりで悩まず、いつでも気軽に  
相談室をご利用ください

また、ハローワーク((再)求職中向け)と産業保健総合支援センター(在職中・休職中向け)の連携事業により、治療を受けながら働きたい、働き続けたい方への相談会も実施しています。

- ◇日時 : 毎月第2水曜日 午前10時～午後3時30分
- ◇方法 : 事前に相談希望日時をお知らせください
- ◇費用 : 無料
- ◇その他 : 疾患の種類・県内外在住地は問いません  
オンライン相談、匿名相談も可能です

◇予約連絡先◇ 0285-58-7107(医療福祉相談室直通)

当院情報コーナー(患者サポートセンター内)にチラシの掲示や配布があります。是非ご活用ください。

## 医療福祉相談室

病気になると、身体のことばかりでなく、多くの困ったことに直面することがあります。このようなときに医療ソーシャルワーカー(社会福祉士)が病気の状態に関係なく、病気によって生じるさまざまな生活上の問題(経済的・社会的・心理的等)に関する相談をお受けしています。



## がん相談支援センター

「がん」についての不安や悩みなどに対応するため、がんとがんによって生じるさまざまな生活上の問題(経済的・社会的・心理的等)に関する相談をお受けしています。当院で治療中以外のがん患者さんとそのご家族からの相談も受け付けています。

また、がん患者と家族のサロン「虹」を開催し(毎月1回、第2木曜日/2014年開始)、患者さんとご家族ががんと向き合い方を学んだり、自由に語ったり、リラクゼーション体験等を行っております。



## 脳卒中・心臓病総合支援センター

脳卒中の後遺症により手足がうまく動かない、呂律が回らない、うまく話せない、心臓病で息切れやむくみの症状等で悩んでいる患者さんとご家族が、社会生活を円滑に営むために「社会参加・仕事のこと・経済的なこと」等に関する相談をお受けしています。

